

# **Codice Etico**

di

# **E-Play24 ITA Ltd**

Approvato dal Board of Directors di E-Play24 ITA Ltd in data 05.11.2024

Versione 1.1

## Sommario

<b>1. PREMESSA</b> .....	3
<b>2. DESTINATARI E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO</b> .....	5
2.1 Destinatari del Codice Etico .....	5
2.2 Diffusione e formazione sul Codice Etico .....	6
<b>3. PRINCIPI ETICI E DI COMPORTAMENTO</b> .....	8
3.1 Conformità a leggi e regolamenti .....	8
3.2 Onestà, correttezza e lealtà.....	8
3.3 Integrità fisica e morale della persona e imparzialità .....	9
3.4 Tutela della dignità delle persone .....	10
3.5 Conflitto di interessi.....	11
3.6 Gioco responsabile.....	12
3.7 Obbligo di astensione dal gioco.....	13
3.8 Concorrenza e normativa anti-trust.....	13
3.9 Informazioni riservate e tutela della privacy .....	14
3.10 Antiriciclaggio e trasparenza economico-finanziaria .....	15
3.11 Tutela ambientale .....	16
3.12 Tutela del patrimonio aziendale.....	16
3.13 Tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale .....	17
3.14 Tutela online degli utenti.....	17
<b>4. CRITERI DI CONDOTTA</b> .....	18
4.1 Organi sociali.....	18
4.2 Rapporti con il personale .....	19
4.3 Rapporti con l'esterno .....	21
4.4 Adempimenti in materia di scritture contabili .....	25
<b>5. VIGILANZA DEL CODICE ETICO E APPARATO SANZIONATORIO</b> .....	25
5.1 Vigilanza del Codice Etico.....	25
5.2 Segnalazioni di violazioni del Codice Etico .....	26
5.3 Il sistema sanzionatorio.....	28
<b>6. IPOTESI DI CONFLITTO</b> .....	29

## **1. PREMESSA**

Il presente Codice Etico (di seguito, anche “Codice”) rappresenta l’insieme dei valori e degli standard morali e professionali cui E-Play24 ITA Ltd (di seguito “E-Play24” o anche la “Società”) si ispira nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, anche in ottica di efficienza, affidabilità e responsabilità.

Il presente Codice Etico si pone come finalità l’impostazione dei rapporti interni ed esterni a valori chiari e condivisi e l’ottimizzazione di questi in termini di efficienza, al fine di garantire indirizzi univoci di comportamento, preservare una positiva reputazione aziendale e promuovere uno sviluppo sostenibile. In particolare, il Codice enuncia i principi etici generali ai quali devono essere ricondotte tutte le attività aziendali, specifica le regole comportamentali cui è riconosciuto valore etico positivo e definisce i modi di attuazione e di controllo del Codice stesso.

Tale sistema di valori e regole di condotta, che consente di orientare i comportamenti e le scelte individuali e collettive, si affianca necessariamente al sistema di controllo interno tramite cui la Società verifica ed assicura il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali nel perseguimento dei propri obiettivi e nello svolgimento delle proprie attività.

In quest’ottica, il Codice è parte integrante sia del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 (di seguito anche il “Modello”), sia del sistema sanzionatorio per la violazione delle norme in esso stabilite.

L’adozione del Codice Etico rappresenta quindi una dichiarazione pubblica dell’impegno di E-Play24 a perseguire i massimi livelli di eticità nel conseguimento degli obiettivi aziendali e, più in generale, a condividere i valori di una cultura d’impresa per la quale diviene fondamentale il rispetto degli interessi legittimi e delle esigenze di tutti gli attori, individuali o collettivi, coinvolti nelle attività aziendali.

Inoltre, in linea con gli obiettivi del sistema di responsabilità sociale, E-play24 si impegna a promuovere il rispetto dei diritti umani, la tutela dell’ambiente, la parità di genere e l’inclusione sociale, incoraggiando un dialogo trasparente e costruttivo con tutti gli stakeholder.

La Società riconosce l'importanza di operare in modo responsabile e sostenibile, non solo in termini di conformità legale, ma anche nell'assunzione di responsabilità volontarie verso la comunità, i lavoratori e l'ambiente, perseguendo l'equità, l'onestà e il rispetto della dignità umana in ogni aspetto del proprio operato.

## **2. DESTINATARI E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO**

### **2.1 Destinatari del Codice Etico**

Le disposizioni del presente Codice sono rivolte a tutte le persone di E-Play24, nonché a tutti coloro i quali, ancorché terzi, operino per il conseguimento degli obiettivi della Società, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

I principi e i valori individuati nel presente Codice Etico devono essere costantemente osservati dai componenti degli organi sociali, dai dipendenti nell'espletamento della propria attività lavorativa, da coloro che operano in nome e per conto della Società e, più in generale, da ogni partecipante all'organizzazione imprenditoriale.

In particolare, le disposizioni del presente Codice Etico si applicano, senza alcuna eccezione, ai seguenti "Destinatari":

- i Soci;
- gli Organi sociali;
- dirigenti, dipendenti, collaboratori, consulenti della Società (tutti coloro con cui si intrattengono rapporti contrattuali a qualsiasi titolo, anche occasionali e/o soltanto temporanei);
- le Terze Parti (tutti coloro che intrattengono con E-Play24 rapporti commerciali e/o finanziari di qualsiasi natura).

Nell'ambito della propria responsabilità sociale, E-play24 riconosce che le proprie attività possono avere un impatto su un ampio spettro di stakeholder interni ed esterni, che includono non solo i destinatari diretti del Codice, ma anche , comunità locali, istituzioni, organizzazioni no profit.

La Società si impegna a mantenere un dialogo aperto e trasparente con tutti gli stakeholder, promuovendo una cultura della responsabilità e del rispetto reciproco in ogni relazione professionale e commerciale.

## 2.2 Diffusione e formazione sul Codice Etico

La Società, al fine di dare efficace attuazione al Codice Etico, assicura una corretta divulgazione dei contenuti e dei principi dello stesso all'interno ed all'esterno della propria struttura organizzativa.

In particolare, obiettivo della Società è estendere la comunicazione dei contenuti e dei principi del Codice Etico non solo ai propri dipendenti, ma anche ai soggetti che, pur non rivestendo la qualifica formale di dipendente, operino – anche occasionalmente – per il conseguimento degli obiettivi della Società in forza di rapporti contrattuali.

In linea con i principi di trasparenza e responsabilità sociale, la Società si impegna non solo a diffondere il Codice Etico, ma anche a promuovere una comprensione profonda dei suoi contenuti attraverso attività di sensibilizzazione e formazione continua rivolta ai destinatari interni ed esterni. Inoltre, la Società incoraggia un dialogo attivo con tutti gli stakeholder per assicurare l'aderenza ai valori etici e monitorare costantemente l'efficacia del Codice.

A tal fine, la Società procede alla diffusione del Codice Etico con le modalità di seguito individuate:

- trasmissione del Codice e informativa circa l'adozione dello stesso a tutto il personale ed ai membri degli organi sociali, che si impegnano a rispettarne le disposizioni;
- pubblicazione del Codice sulla intranet aziendale;
- informativa circa l'adozione del Codice a tutti i soggetti terzi che intrattengano con la Società rapporti di collaborazione contrattualmente regolati o che rappresentino la Società senza vincoli di dipendenza;
- pubblicazione del Codice sul sito internet della Società;
- organizzazione di attività di sensibilizzazione periodiche per i dipendenti e i collaboratori esterni al fine di promuovere la piena comprensione e l'applicazione del Codice;
- predisposizione di meccanismi di feedback e monitoraggio per verificare l'effettiva implementazione e il rispetto dei principi del Codice da parte di tutti i destinatari.

Al fine di garantire un'efficace e razionale attività di comunicazione, E-Play24 promuove la conoscenza dei contenuti e dei principi del Codice e del Modello da parte del personale della Società, con grado di approfondimento diversificato a seconda della posizione e del ruolo dagli stessi ricoperto.

L'Organismo di Vigilanza (di seguito, anche, "OdV"), nominato dalla Società a mente del D.Lgs. 231/01, monitora periodiche iniziative di formazione al personale sui principi del presente Codice.

Infine, nei contratti stipulati con i terzi è prevista l'introduzione di apposita clausola informativa circa l'adozione da parte di E-Play24 del Modello e del Codice, nonché l'impegno della controparte a rispettare i principi contenuti nel Codice e le prescrizioni di cui al Modello per quanto ad essi applicabile limitatamente alla prestazione oggetto di contratto.

### **3. PRINCIPI ETICI E DI COMPORTAMENTO**

#### **3.1 Conformità a leggi e regolamenti**

Lo svolgimento di tutte le attività aziendali dovrà avvenire nel rispetto delle leggi vigenti.

I Destinatari sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi e i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui la Società opera. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società può giustificare una condotta in violazione della normativa vigente o delle regole interne adottate dalla Società.

#### **3.2 Onestà, correttezza, lealtà e trasparenza**

Onestà, correttezza, lealtà e trasparenza rappresentano principi fondamentali per tutte le attività di E-Play24 e costituiscono elemento imprescindibile della gestione aziendale. Il rispetto di tali principi risulta infatti necessario ad ottenere credibilità all'interno e all'esterno dell'azienda e a instaurare rapporti di fiducia con tutti gli interlocutori, inclusi dipendenti, clienti, fornitori, azionisti e comunità locali.

La trasparenza, in particolare, implica una comunicazione chiara, accurata e completa di informazioni rilevanti per le decisioni aziendali, garantendo che ogni stakeholder sia adeguatamente informato. E-play24 si impegna a operare con massima chiarezza in tutte le proprie attività, nel rispetto delle norme e delle prassi di riferimento.

Anche il comportamento dei Destinatari, nello svolgimento delle loro attività, deve essere improntato a tali criteri.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono, senza eccezione, proibiti. A tal proposito la Società non tollera alcun tipo di corruzione nei confronti sia di soggetti pubblici che privati. Pertanto, non è mai consentito corrispondere, né offrire, direttamente o indirettamente, pagamenti, benefici materiali e altri vantaggi di qualsiasi entità a terzi, per influenzare o compensare un atto del loro ufficio o della loro funzione aziendale.



I rapporti tra i dipendenti della Società, a tutti i livelli, devono essere ispirati da criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà, trasparenza e reciproco rispetto.

### **3.3 Integrità fisica e morale della persona e imparzialità**

La Società attribuisce la massima importanza a quanti prestano la propria attività lavorativa all'interno della compagine sociale, contribuendo direttamente allo sviluppo dell'azienda, perché è proprio attraverso le risorse umane che E-Play24 è in grado di fornire, sviluppare, migliorare e garantire un'ottimale gestione dei propri servizi.

La Società si impegna, per tale ragione, a promuovere il benessere fisico, psicologico e morale di ogni dipendente, assicurando un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nel rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

È inoltre interesse della Società favorire lo sviluppo e la crescita professionale del potenziale di ciascuna risorsa anche allo scopo di accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun dipendente o collaboratore.

La Società si impegna ad evitare ogni discriminazione (intendendosi ogni distinzione, esclusione o preferenza) in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori e garantisce condizioni di imparzialità e pari opportunità nelle modalità di selezione del personale, nello sviluppo professionale e in tutte le relazioni interne ed esterne.

E-Play24, inoltre, promuove una cultura del rispetto delle diversità e del dialogo sociale, incoraggiando una comunicazione aperta e rispettosa tra tutte le parti coinvolte.

Nelle relazioni con le controparti, la Società si ispira alla tutela ed alla promozione dei diritti umani, inalienabili e imprescindibili prerogative degli esseri umani. La Società si impegna, inoltre, a rispettare i diritti fondamentali dei lavoratori, inclusi il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva, come sancito dalle convenzioni internazionali.

I Destinatari, nello svolgimento delle proprie funzioni, si impegnano a mantenere condotte improntate all'integrità morale e ai principi di correttezza, buona fede e trasparenza, rispetto dei diritti umani e delle diversità.

### **3.4 Tutela della dignità delle persone**

La Società esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a comportamenti lesivi della dignità del lavoratore, a molestie e ad atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti. Coerentemente a ciò la Società contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e inclinazioni.

Tali atti saranno perseguiti severamente con la risoluzione del rapporto contrattuale in essere e/o con ogni altra misura ritenuta idonea dalla Società.

La Società assicura l'adozione di misure tempestive e imparziali, volte a garantire, a chiunque abbia subito molestie sessuali, o sia esposto a comportamenti indesiderati o comunque discriminatori, l'interruzione della condotta molesta.

Chi denuncia casi di molestie ha diritto alla riservatezza e a non essere oggetto di ritorsione diretta o indiretta.

Inoltre, nel perseguire gli obiettivi aziendali, E-Play24 si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, equo, improntato al rispetto dei principi etici previsti dal presente Codice e rispettoso dei diritti individuali dei lavoratori e delle norme internazionali sul lavoro. In particolare, la Società riconosce l'importanza di implementare sistemi di controllo delle attività lavorative nel rispetto della dignità dei lavoratori, impegnandosi a garantire che tali sistemi siano utilizzati in modo responsabile e proporzionato e ad evitare ogni forma di abuso o invasione della privacy.

I dati eventualmente raccolti tramite strumenti di monitoraggio saranno utilizzati esclusivamente per fini aziendali legittimi e nel rispetto delle normative vigenti a tutela del lavoratore e della protezione dei dati personali.

A tal fine, la Società si impegna a fornire adeguata informazione al personale sui metodi di controllo adottati, promuovendo la trasparenza e la fiducia reciproca, mediante campagne di informazione e di sensibilizzazione.

Ad ogni modo, tutti i Destinatari devono contribuire ad assicurare un ambiente di lavoro in cui venga rispettata la dignità delle persone.

La Società si impegna a fornire un salario equo, condizioni di lavoro sicure e riconosce il diritto dei lavoratori di associarsi e di negoziare collettivamente.

Nell'implementazione e nello sviluppo di nuove tecnologie, comprese quelle basate sull'intelligenza artificiale, la Società valuta le possibili implicazioni delle stesse sulla dignità del singolo individuo, affinché ne siano garantiti il rispetto e la tutela.

### **3.5 Conflitto di interessi**

Nella conduzione degli affari aziendali debbono sempre evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano in conflitto di interesse. Con ciò si intende sia il caso in cui uno dei Destinatari persegua un interesse diverso dalle direttive impartite dalla Società, sia quello in cui si avvantaggi "personalmente" sfruttando opportunità d'affari riguardanti la Società.

In tale prospettiva, gli Amministratori, i dipendenti e i collaboratori a vario titolo devono evitare ogni situazione e astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale – diretto o indiretto – a quelli della Società o che possa interferire e intralciare la capacità di assumere, in modo imparziale e obiettivo, decisioni nell'interesse della Società. Il verificarsi di situazioni di conflitto d'interessi, oltre a essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati nel presente Codice, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale.

Il personale della Società, in caso di conflitto di interessi, anche solo potenziale, deve astenersi dal concorrere, direttamente o indirettamente, ad ogni decisione o deliberazione relativa alla materia cui il conflitto afferisce, dando tempestiva comunicazione al riguardo al diretto superiore o all'Organismo di Vigilanza.

L'obbligo di evitare situazioni di conflitto di interessi rispetto alla Società si deve intendere esteso anche ai fornitori, ai consulenti e a tutti i collaboratori a vario titolo della Società.

In nessun caso l'interesse o il vantaggio della Società possono indurre e/o giustificare un comportamento contrario alla legge.

### **3.6 Gioco responsabile**

E-Play24 aderisce e rispetta i principi del gioco sicuro che il Legislatore italiano ha previsto quali requisiti fondamentali per l'ottenimento delle concessioni ad operare nel mercato italiano, a tutela e salvaguardia dei giocatori e della comunità nel suo complesso.

La Società riconosce il proprio ruolo non solo nel garantire la legalità e la sicurezza delle proprie attività, ma anche nel prevenire potenziali effetti negativi del gioco sulla salute e sul benessere dei giocatori e della società.

Al fine di promuovere il gioco sicuro, la Società utilizza tecnologie e software con i più elevati standard di affidabilità e sicurezza per tutte le soluzioni di gioco e scommesse offerte al pubblico. Tali strumenti sono costantemente aggiornati e monitorati per garantire una continua protezione dei dati personali e finanziari, nonché per prevenire frodi e comportamenti illeciti.

La Società si prodiga per il riconoscimento e la tutela del gioco come sano divertimento, emozione, partecipazione, capacità di analisi e autocontrollo e conduce il proprio business ispirandosi ai principi di legalità, trasparenza e responsabilità.

A tal proposito, la Società si impegna nei confronti dei propri clienti a porre in essere ogni tipo di attività che possa accrescerne il senso di responsabilità rispetto alla pratica stessa del gioco e informa l'utente e i clienti, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile, sulle probabilità di vincita, sui rischi del gioco, sui limiti imposti dalla legge e sui divieti previsti, garantendo trasparenza e chiarezza nelle comunicazioni.

La Società inoltre non consente di giocare ai minori di 18 anni e adotta misure efficaci per prevenire ogni forma di accesso improprio.

Con l'intento di perseguire le finalità di cui sopra, la Società mette a disposizione risorse umane formate per la gestione di tali finalità ed attiva flussi informativi interni affinché eventuali ipotesi di ludopatia siano intercettate e gestite nel rispetto della dignità del giocatore.

La Società implementa sistemi che consentano al giocatore di autolimitare le proprie attività di gioco nonché di autoescludersi e ne fornisce chiara conoscibilità ai destinatari.

E-Play24 si impegna a collaborare con istituzioni, enti e organizzazioni non profit che operano nel campo della prevenzione delle dipendenze da gioco e a monitorare periodicamente l'efficacia delle proprie politiche di gioco responsabile, con l'obiettivo di migliorarne continuamente l'impatto sociale e minimizzare i rischi per la comunità.

### **3.7 Obbligo di astensione dal gioco**

Le Concessioni ADM obbligano il Concessionario ad escludere dalla partecipazione al gioco il personale appartenente alla propria organizzazione o ad essa legato da rapporti di collaborazione, per cui ai dipendenti e ai collaboratori è fatto divieto assoluto di giocare al gioco oggetto di ogni singola Concessione.

Tale divieto, oltre che per le ragioni suddette, è posto anche per garantire la chiarezza, la trasparenza, l'imparzialità e la correttezza cui la Società si ispira e per evitare, soprattutto - ma non solo - agli occhi dei clienti, possibili criticità e dubbi sulla regolarità del gioco e dell'attività sociale connesse alla condizione di dipendente/collaboratore e contemporaneamente giocatore/cliente; per le medesime ragioni è vietato il gioco anche per interposta persona.

Sono inoltre vietati comportamenti che possano essere anche solo astrattamente ritenuti idonei ad aggirare i predetti divieti.

### **3.8 Concorrenza e normativa anti-trust**

La Società agisce sul mercato in modo leale, astenendosi da comportamenti che compromettono la libera concorrenza tra le imprese. In particolare, la Società intende tutelare il valore della concorrenza leale e non ammette comportamenti collusivi, corruttivi, predatori e di abuso di posizione dominante.

Non sono inoltre tollerate pratiche non etiche o illegali per l'ottenimento di informazioni su concorrenti, clienti e fornitori.

La Società si impegna a comunicare in modo trasparente le sue politiche e le sue prestazioni in materia di responsabilità sociale a tutti i portatori di interessi.

### 3.9 Informazioni riservate e tutela della privacy

La Società ha implementato un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) allo scopo di proteggere le informazioni e garantire la continuità dei servizi offerti.

Gli obiettivi del SGSI si sostanziano in:

- Protezione dei sistemi e delle informazioni: Garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati aziendali.
- Promuovere l'innovazione: Mantenere un vantaggio adottando tecnologie all'avanguardia.
- Fornire una formazione adeguata: Equipaggiare il personale con le competenze necessarie per gestire in sicurezza le informazioni.
- Soddisfazione del cliente: Garantire un'esperienza di gioco sicura e responsabile.

La Società si impegna ad attuare le prescrizioni in materia di protezione e tutela dei dati personali previste dalla normativa vigente e ad adottare a tal fine tutte le necessarie misure organizzative.

Il trattamento al quale saranno sottoposti i dati raccolti, pertanto, sarà diretto esclusivamente all'espletamento, da parte della Società, delle finalità attinenti all'esercizio della propria attività. In particolare, i dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti degli Interessati, nel rispetto dei principi di limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, conservazione limitata, integrità e riservatezza.

La Società in applicazione del principio di accountability di cui al Regolamento Europeo 679/2016 ha implementato un sistema di gestione del rischio privacy, individuando i rischi connessi ai trattamenti e individuando le misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate all'attenuazione del rischio; inoltre, ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali che vigila sul rispetto delle prescrizioni impartite dalla Società e sulla correttezza dei trattamenti di dati personali svolti.

La Società definisce idonee misure di sicurezza a presidio delle informazioni e dei dati personali, che aggiorna ed implementa su base continuativa.

I Destinatari, adeguatamente istruiti e formati, sono tenuti a tutelare la riservatezza dei dati di cui entrano in possesso e ad adoperarsi affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalla normativa in materia di privacy con particolare riguardo ai dati personali riferiti ai clienti.

Il dovere di riservatezza permane anche dopo la cessazione del servizio.

### **3.9.1 Antiriciclaggio e trasparenza economico-finanziaria**

E-Play24 rispetta i decreti previsti dalla normativa “antiriciclaggio” tra cui il Decreto Legislativo n. 231 del 21 novembre 2007 che riporta “Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell’utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo”.

La Società riconosce l’importanza di operare in modo trasparente, legale ed etico per prevenire attività illecite che possano compromettere l’integrità del sistema finanziario e la fiducia della comunità.

La Società ha formalizzato il presidio delle attività di antiriciclaggio e istituito una funzione organizzativa dedicata adottando un approccio proattivo nella gestione dei rischi legati al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo. Tale funzione si ispira a principi di legalità, trasparenza e responsabilità nella conduzione delle operazioni economico-finanziarie.

In ottemperanza agli adempimenti previsti dalla normativa, pertanto, E-Play24 verifica l’identità dei suoi clienti al momento della registrazione iniziale e monitora il conto di gioco al fine evitare l’uso fraudolento del conto stesso e ridurre rischio di riciclaggio. Queste azioni sono condotte con il massimo rispetto della privacy e dei diritti dei clienti, garantendo un bilanciamento tra la necessità di controllo e la tutela della dignità individuale, come previsto dalle buone pratiche di responsabilità sociale.

La Società, inoltre, collabora attivamente con le Autorità competenti, mettendo a disposizione delle stesse dati e informazioni qualora abbia ragionevoli motivi per sospettare che siano in corso o che siano state compiute o tentate operazioni di riciclaggio di denaro.

Ogni operazione e transazione economico-finanziaria deve essere correttamente registrata, autorizzata, legittima, coerente e congrua, nonché verificabile attraverso supporto cartaceo

e/o informatico con indicazione, ove possibile, del relativo autore. Le operazioni devono essere contabilizzate in modo accurato ed i relativi documenti conservati secondo le normative vigenti.

I principi e le istruzioni operative affinché le finalità di cui sopra siano perseguite sono concretizzati nella normativa interna conosciuta dai destinatari, mediante, altresì, la promozione di iniziative formative *ad hoc*.

### **3.10 Tutela ambientale**

La Società promuove la conduzione delle proprie attività incentrata sul corretto utilizzo delle risorse, sul rispetto dell'ambiente e sulla sostenibilità.

I Destinatari, nello svolgimento delle proprie funzioni, si impegnano a rispettare la vigente normativa in materia di tutela e di protezione ambientale.

La Società si impegna a ridurre il consumo di energia attraverso l'utilizzo di tecnologie efficienti e l'adozione di misure di risparmio energetico nonché l'impatto ambientale mediante il riciclaggio e lo smaltimento responsabile dei rifiuti.

La Società si impegna altresì a ridurre le emissioni di gas serra attraverso l'utilizzo di energie rinnovabili e l'adozione di misure di efficienza energetica.

### **3.11 Tutela del patrimonio aziendale**

Il patrimonio aziendale della Società è costituito da beni fisici materiali quali, ad esempio, computer, stampanti, attrezzature, autovetture, immobili, infrastrutture e da beni immateriali quali, ad esempio, informazioni riservate, know-how, conoscenze tecniche, sviluppate dai dipendenti della Società.

I dipendenti potranno utilizzare i beni indicati nell'interesse della Società e limitatamente a quanto necessario per lo svolgimento delle proprie mansioni e comunque nel rispetto degli scopi autorizzati dalla Società.

Al fine della salvaguardia degli interessi aziendali, ciascun Destinatario è direttamente e personalmente responsabile della protezione e conservazione dei beni, fisici ed immateriali,



e delle risorse, siano esse materiali o immateriali, affidategli per espletare i suoi compiti, nonché dell'utilizzo delle stesse in modo conforme all'interesse sociale.

Deve essere cura di tutto il personale impedire l'uso fraudolento o improprio delle risorse aziendali.

### **3.12 Tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale**

La Società rispetta la normativa in materia di tutela dei marchi, brevetti e altri segni distintivi ed in materia di diritto d'autore.

In particolare, la Società vieta la riproduzione di programmi per elaborare ed i contenuti di banche dati, nonché l'appropriazione e la diffusione, sotto qualsiasi forma, di opere dell'ingegno protette, anche mediante la rivelazione del relativo contenuto prima che sia reso pubblico.

E-Play24 non consente l'utilizzo, a qualsiasi titolo e per qualunque scopo, di prodotti con marchi o segni contraffatti nonché la fabbricazione o la commercializzazione o, comunque, qualsivoglia attività concernente prodotti già brevettati da terzi e sui quali essa non vanta diritti.

### **3.13 Tutela online degli utenti**

La Società si impegna a creare un ambiente online sicuro, prevedibile e affidabile, riconoscendo l'importanza dell'innovazione e al contempo la tutela efficace dei diritti fondamentali sanciti dalla Carta dell'Unione Europea, tra cui il principio della protezione dei consumatori.

Nel perseguire questi obiettivi, E-Play24 si impegna a elaborare e ad implementare politiche e procedure che promuovano un'elevata qualità e integrità nei servizi offerti, assicurando che i consumatori possano beneficiare di un ambiente digitale che rispetta e tutela i loro diritti. La missione della Società è quella di sostenere un ecosistema online che favorisca la fiducia, l'equità e l'innovazione, in ottemperanza alle normative vigenti.

E-Play24 si impegna a promuovere la trasparenza nella comunicazione con i propri utenti, fornendo informazioni chiare e comprensibili riguardo ai servizi, ai rischi associati e alle modalità di utilizzo. La Società incentiva il feedback degli utenti come parte integrante del

processo di miglioramento continuo, assicurando che le richieste di questi siano ascoltate e gestite in modo tempestivo.

## **4. CRITERI DI CONDOTTA**

### **4.1 Organi sociali**

Gli organi sociali della Società, nella consapevolezza delle proprie responsabilità, si ispirano ai principi contenuti nel presente Codice, vincolando la propria attività a valori di onestà, integrità nel perseguimento degli obiettivi aziendali, lealtà, correttezza, rispetto delle persone e delle regole, trasparenza e collaborazione reciproca.

Gli organi sociali si impegnano inoltre a promuovere pratiche di governance che garantiscano la partecipazione attiva degli stakeholder, integrando le loro esigenze e aspettative nel processo decisionale aziendale.

L'impegno è la conduzione responsabile della Società, nel perseguimento di obiettivi di creazione di valore. Gli organi sociali valutano l'impatto delle loro decisioni non solo sugli obiettivi economici, ma anche sugli aspetti sociali e ambientali, contribuendo così a uno sviluppo sostenibile.

Grava sui singoli la valutazione delle situazioni di conflitto d'interesse o di incompatibilità di funzioni, incarichi e posizioni all'esterno così come all'interno della Società, fatti salvi ovviamente gli obblighi stabiliti dalle norme e dallo Statuto. È fatto onere a ciascun componente di usare il massimo rigore nell'apprezzamento di tali circostanze, a vantaggio di un rapporto trasparente e proficuo della Società nei confronti dei soggetti coinvolti nell'attività aziendale, con le istituzioni, con i soci e con gli utenti.

Gli organi sociali devono garantire una comunicazione aperta e trasparente con tutti gli stakeholder, al fine di costruire e mantenere relazioni di fiducia e garantire che le loro preoccupazioni e input vengano considerati nel processo decisionale.

Ai componenti degli organi sociali è richiesto:

- comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, fornendo informazioni corrette;

- comportamento ispirato ad integrità, lealtà e senso di responsabilità nei confronti della Società;
- partecipazione assidua ed informata;
- consapevolezza del ruolo;
- trasparenza circa le loro decisioni e azioni.

La legittima manifestazione di posizioni divergenti non può creare danno all'immagine, al prestigio ed agli interessi della Società, che è responsabilità degli organi di vertice difendere e promuovere. Eventuali interviste, dichiarazioni ed ogni intervento in pubblico debbono avvenire in un quadro di stretta coerenza con tale principio.

Le informazioni ricevute per ragioni di ufficio sono considerate riservate e ne è vietato ogni uso non derivante dall'espletamento istituzionale delle funzioni cui ciascun componente è preposto. Tutti i componenti degli organi sociali devono impegnarsi a garantire che le pratiche di governance e di gestione siano trasparenti e accessibili, in modo che gli stakeholder possano comprendere le decisioni e le pratiche adottate.

Gli impegni di lealtà e riservatezza assunti accettando la carica vincolano i componenti degli organi sociali anche successivamente alla cessazione del rapporto con la Società.

#### **4.2 Rapporti con il personale**

E-Play24 riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere con esse relazioni basate sulla fiducia reciproca. La Società si impegna a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, dove ogni individuo si senta valorizzato e ascoltato.

Pertanto, nella gestione dei rapporti di lavoro e di collaborazione, la Società si ispira al rispetto dei diritti dei lavoratori e alla piena valorizzazione del loro apporto nell'ottica di favorirne lo sviluppo e la crescita professionale attraverso percorsi formativi e opportunità di sviluppo personale, offrendo, nel pieno rispetto della normativa di legge e contrattuale in materia, a tutti i lavoratori le medesime opportunità, al fine di garantire un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza, senza discriminazione alcuna.

La Società non tollera, in quanto lesivi della dignità umana, comportamenti di discriminazione, umiliazione, violenza psicologica o isolamento nei confronti di collaboratori o colleghi, indipendentemente dalle ragioni che li determinano. E-Play24 si impegna attivamente a monitorare e prevenire tali comportamenti, implementando politiche e procedure appropriate.

E-Play24 ripudia il lavoro minorile e attribuisce primaria importanza alla tutela dei minori e alla repressione di qualunque forma di sfruttamento posta in essere nei confronti degli stessi.

La Società contrasta ogni forma di reclutamento abusivo ed impiego irregolare di lavoratori, e si adopera attivamente al fine di assicurare che le condizioni di lavoro al proprio interno siano rispettose dell'integrità morale e della dignità personale dell'individuo.

La scelta del personale è effettuata in base alla corrispondenza delle competenze e capacità dei candidati rispetto alle esigenze aziendali e alle politiche per le pari opportunità. Le informazioni richieste in fase di selezione sono strettamente collegate alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psico-attitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

Nella gestione del personale, le decisioni prese sono basate su considerazioni di professionalità, competenze e capacità dimostrate dai dipendenti e su considerazioni di merito, evitando favoritismi, nepotismi o altre forme di clientelismo. La Società si impegna a garantire trasparenza nelle pratiche di assunzione e promozione, permettendo ai dipendenti di comprendere le logiche alla base di tali decisioni.

La Società si impegna, inoltre, al rispetto della normativa vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, nonché a consolidare e a diffondere una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti.

E-Play24 esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non si verifichino molestie di alcun genere, quali, ad esempio, la creazione di un ambiente di lavoro ostile nei confronti di singoli lavoratori o gruppi di lavoratori, l'ingiustificata interferenza con il lavoro altrui o la creazione di ostacoli ed impedimenti alle prospettive professionali altrui. In questo ambito, la

Società incoraggia la segnalazione di comportamenti scorretti e garantisce la protezione di chi denuncia eventuali violazioni.

Ciascun dipendente o collaboratore della Società deve astenersi dal prestare la propria attività sotto l'effetto di sostanze alcoliche o stupefacenti o che sortiscano analogo effetto e dal consumare tali sostanze nel corso della prestazione lavorativa.

Nell'ambito dell'attività lavorativa il dipendente non frequenta persone o rappresentanti di imprese che abbiano in corso con E-Play24 procedimenti contenziosi.

Il dipendente nell'adempimento dei suoi compiti assicura la parità di trattamento tra coloro che vengono in contatto con E-Play24.

Egli non accetta né tiene conto di raccomandazioni o segnalazioni, comunque denominate, in qualunque forma, a forza o a danno di soggetti con i quali viene in contatto per ragioni del proprio ufficio.

L'interruzione o la risoluzione del rapporto lavorativo con la Società, indipendentemente dalla causa, non giustificano la rivelazione di informazioni riservate o l'esternazione di considerazioni che possano arrecare danno all'immagine e agli interessi della Società.

### **4.3 Rapporti con l'esterno**

#### *Rapporti con la Pubblica Amministrazione e con le Autorità di Vigilanza*

Nel pieno rispetto dei ruoli e delle rispettive funzioni, E-Play24 intrattiene relazioni e rapporti con Pubblici Ufficiali, Incaricati di pubblico servizio, impiegati pubblici e Autorità di Vigilanza. La Società è consapevole del proprio ruolo all'interno della comunità e si impegna a contribuire in modo proattivo al miglioramento dei servizi pubblici e alla promozione di pratiche di governance responsabili.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati sulla chiarezza, trasparenza e professionalità, sul riconoscimento dei rispettivi ruoli e strutture organizzative, anche ai fini di un positivo confronto volto al rispetto sostanziale della regolamentazione applicabile. E-Play24 si impegna a comunicare in modo chiaro e tempestivo con le autorità, contribuendo così a un dialogo costruttivo.

Le competenti funzioni aziendali mantengono i necessari rapporti con le Istituzioni. A ciascuno dei dipendenti è richiesto di conformarsi ai medesimi principi di trasparenza, osservanza degli obblighi e collaborazione con le Autorità. La Società promuove una cultura di responsabilità e integrità, formando il personale sui principi di etica e legalità.

Nei rapporti con pubblici funzionari, il dipendente deve tenere un comportamento ispirato alla massima correttezza ed integrità, evitando anche di dare l'impressione di voler influenzare impropriamente le decisioni o di richiedere trattamenti di favore.

A tale proposito E-Play24 pone in essere le opportune cautele e le misure idonee a prevenire simili comportamenti da parte di chi agisce in suo nome e conto e che possano configurarsi come corruzione di pubblico ufficiale o di incaricato di pubblico servizio. Non sono inoltre consentiti omaggi o atti di cortesia e di ospitalità verso pubblici ufficiali e pubblici dipendenti, a meno che non siano di modico o scarso valore e comunque tali da non compromettere l'integrità e la reputazione di una delle parti, né da potere essere interpretati come atti ad acquisire vantaggi illeciti o indebiti e/o in modo improprio. La Società stabilisce procedure chiare per la gestione delle interazioni con le autorità, garantendo che tutte le pratiche siano documentate e facilmente verificabili.

Analogamente, nei rapporti con pubblici funzionari, con i quali venga in contatto per motivi di lavoro, il dipendente non può accettare compensi, omaggi o trattamenti di favore di valore più che simbolico; grava sul dipendente l'obbligo di informare il proprio responsabile gerarchico delle offerte ricevute in tal senso.

Con particolare riferimento alla partecipazione a gare indette dalla Pubblica Amministrazione per l'aggiudicazione di concessioni, la Società mantiene rapporti professionali e trasparenti, conformandosi alle prescrizioni del bando, alle disposizioni regolatorie e di indirizzo, restando soggetta al controllo del committente e degli altri organismi pubblici deputati. La Società garantisce che le informazioni fornite alle autorità siano accurate e complete, per mantenere elevati standard di responsabilità.

La Società ed il proprio personale sono impegnati a garantire che i flussi informativi rivolti all'Autorità non siano sottoposti a manomissioni, modifiche ed interferenze di ogni sorta, affinché l'attività di vigilanza si svolga nel rispetto di quanto normativamente previsto.

---

*Rapporti con clienti e fornitori*

Correttezza, professionalità, efficienza, serietà e affidabilità costituiscono la base per l'instaurazione di un valido rapporto anche con fornitori e collaboratori esterni, la cui scelta viene operata in funzione di valutazioni basate su elementi di riferimento oggettivi. È fatto obbligo ai dipendenti di E-Play24 di assicurare pari opportunità alle aziende fornitrici in possesso dei requisiti richiesti, inclusi criteri legati alla sostenibilità ambientale e sociale.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni d'acquisto, fatti salvi gli obblighi di legge, devono essere basate su una valutazione obiettiva della qualità, dell'utilità, del prezzo dei beni e servizi chiesti, della capacità della controparte di fornire e garantire tempestivamente beni e servizi di livello adeguato alle esigenze di E-Play24, nonché della sua integrità e solidità. Inoltre, è prioritario considerare l'impatto sociale e ambientale delle pratiche dei fornitori, promuovendo la responsabilità sociale lungo tutta la catena di fornitura.

Nei rapporti con gli utenti e fornitori o con altri soggetti con i quali vengano in contatto per motivi di lavoro i vertici aziendali ed i dipendenti non possono accettare compensi, omaggi o trattamenti di favore di valore più che simbolico; grava sul dipendente l'obbligo di informare il proprio responsabile gerarchico delle offerte ricevute in tal senso. Analogamente, è vietato offrire o corrispondere indebiti compensi, omaggi o trattamenti di favore di valore più che simbolico e comunque estranei alle normali relazioni di cortesia, nell'intento di favorire illecitamente gli interessi di E-Play24.

La Società si impegna a stabilire relazioni di cooperazione a lungo termine con fornitori e partner che condividono i suoi valori etici e sostenibili, valutando anche le loro pratiche di responsabilità sociale.

*Rapporti con le organizzazioni sindacali e i partiti politici, nonché con le comunità locali*

La Società non favorisce o discrimina direttamente o indirettamente alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo, diretto o indiretto, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e

candidati, promuovendo al contempo un dialogo costruttivo e trasparente con tali entità, in modo da rappresentare al meglio gli interessi dei propri dipendenti e della comunità.

E-Play24 impronta qualsiasi rapporto con le organizzazioni sindacali, i partiti politici e loro rappresentanti o candidati ai più elevati principi di trasparenza e correttezza ed in stretta osservanza delle leggi vigenti.

Da tale ambito esulano, comunque, le iniziative di solidarietà che la Società considera quale valore essenziale, svolgendo un ruolo di partecipazione attiva e sensibile con soggetti operanti nel campo del sociale attraverso il sostegno alle iniziative dagli stessi proposti ed il dialogo con i rappresentanti delle comunità locali.

La Società promuove la collaborazione con organizzazioni non profit per promuovere la responsabilità sociale, anche attraverso progetti che possano migliorare la qualità della vita nelle comunità locali e sostenere l'inclusione sociale. Inoltre, E-Play24 si impegna a considerare le opinioni e le esigenze delle comunità locali nelle sue decisioni aziendali, cercando di contribuire positivamente allo sviluppo sociale ed economico del territorio in cui opera.

#### Rapporti con gli organi di informazione

I rapporti tra la Società ed i media sono di competenza delle funzioni aziendali espressamente designate e devono essere svolte in coerenza con una politica di comunicazione definita dalla Società. I Destinatari non possono, pertanto, fornire informazioni ai rappresentanti dei *mass media* senza l'autorizzazione delle funzioni competenti.

La comunicazione della Società verso l'esterno è improntata al rispetto del diritto all'informazione ed in nessun caso è permesso divulgare notizie false o tendenziose; ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole e le pratiche di condotta. In nessun caso è permesso divulgare notizie false o tendenziose; ogni attività di comunicazione rispetta le leggi, le regole e le pratiche di condotta.

E-Play24 si impegna a garantire la trasparenza nelle proprie comunicazioni, fornendo informazioni chiare e accessibili riguardo alle proprie attività, ai risultati aziendali e alle politiche di sostenibilità. La Società promuove una cultura della comunicazione responsabile



e proattiva, incoraggiando un dialogo aperto e costruttivo con i media per garantire una corretta informazione e una reputazione positiva.

#### **4.4 Adempimenti in materia di scritture contabili**

La tenuta delle scritture contabili avviene in coerenza con i principi di trasparenza, veridicità, completezza dell'informazione che guidano l'intera politica informativa di E-Play24.

Le evidenze contabili della Società devono essere basate su informazioni precise, esaurienti e verificabili. Nel caso di elementi economico-patrimoniali fondati su valutazioni, la connessa registrazione deve essere compiuta nel rispetto dei criteri di ragionevolezza e congruità, illustrando con chiarezza nella relativa documentazione i criteri che hanno guidato la determinazione del valore del bene.

Ogni scrittura nei libri contabili deve riflettere la natura dell'operazione, rappresentarne la sostanza e deve essere basata su una adeguata documentazione di supporto in modo da consentire:

- l'agevole registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- l'accurata ricostruzione dell'operazione.

La Società di Revisione ha libero accesso ai dati, alla documentazione ed alle informazioni utili per lo svolgimento delle attività di loro competenza. I dipendenti preposti a tale servizio sono tenuti a prestare la propria piena collaborazione a tale scopo.

## **5. VIGILANZA DEL CODICE ETICO E APPARATO SANZIONATORIO**

### **5.1 Vigilanza del Codice Etico**

La funzione di vigilanza sull'osservanza e sulla corretta applicazione del Codice Etico è demandata all'Organismo di Vigilanza della Società.

L'Organismo di Vigilanza opera con imparzialità, autorità, continuità, professionalità, autonomia e suggerisce eventuali aggiornamenti del Codice, anche sulla base delle segnalazioni fornite dai Destinatari dello stesso.

Fermo restando il rispetto di ogni tutela prevista dalla normativa o dai contratti collettivi vigenti e fatti salvi gli obblighi di legge, l'Organismo di Vigilanza è legittimato a ricevere richieste di chiarimenti, reclami, notizie o violazioni esistenti o potenziali del presente Codice Etico.

## **5.2 Segnalazioni di violazioni del Codice Etico**

I destinatari del Codice Etico sono tenuti a dare tempestiva informazione all'Organismo di Vigilanza, in forma scritta, di eventuali violazioni, anche solo potenziali o presunte, delle disposizioni del Codice da chiunque operi a qualunque titolo per conto della Società.

A tal fine la Società rende disponibili canali di comunicazione per l'invio all'Organismo di Vigilanza di corrispondenza riservata da parte del personale che voglia procedere alla segnalazione.

Le modalità di trasmissione delle informazioni sono intese a garantire la riservatezza per i segnalatori del messaggio, anche al fine di evitare nei confronti del segnalante atteggiamenti ritorsivi, disagi o discriminazioni di qualunque tipo in ambito lavorativo, per aver effettuato la segnalazione della violazione.

È responsabilità dell'Organismo di Vigilanza prendere in considerazione tutte le segnalazioni e valutarle. Tutti i Destinatari sono tenuti a collaborare con l'Organismo di Vigilanza al fine di consentire la raccolta di ulteriori informazioni ritenute necessarie dallo stesso per una corretta e completa valutazione della segnalazione.

La Società si impegna a garantire che le segnalazioni siano esaminate tempestivamente e che siano intraprese azioni appropriate, qualora vengano accertate violazioni. Le informazioni raccolte saranno trattate in modo confidenziale e solo da personale autorizzato, per garantire la protezione della privacy dei segnalatori.

Per una puntuale descrizione degli obblighi di comunicazione e dei relativi contenuti all'Organismo di Vigilanza, si rinvia alla Parte Generale del Modello, che si intende qui integralmente richiamata.

In ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 24/2023 e dal *Protection of the whistleblower (Amendment) Act 2021* (chapter 527 of the Laws of Malta), E-Play24 ha anche definito un

processo di ricezione e gestione di segnalazioni aventi ad oggetto atti e/o fatti che costituiscono violazioni richiamate in tali normative (tra cui il D.Lgs. 231/01, nonché norme su ambiente e clima, su sviluppo sostenibile e gestione dei rifiuti, su protezione dei consumatori, tutela della vita privata e dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi) da parte di chiunque, nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività lavorative, ne abbia conoscenza.

A tal fine la Società si è dotata della **Policy di gestione delle Segnalazioni** che ha l'obiettivo di regolamentare il processo di gestione di segnalazioni che vengano poste all'attenzione di E-Play24.

La Società ha definito i seguenti canali di segnalazione interna che possono essere alternativamente utilizzati:

- un canale scritto, informatico, consistente in una casella di posta elettronica (quindi accessibile da dispositivi mobili) avente il seguente indirizzo: [eplay24.whistleblowing@ext.lexlecis.com](mailto:eplay24.whistleblowing@ext.lexlecis.com) che consente di inviare segnalazioni per iscritto;
- un canale scritto, informatico, consistente in una casella di posta elettronica avente il seguente indirizzo: [eplay24.wb.canalesecondario@ext.lexlecis.com](mailto:eplay24.wb.canalesecondario@ext.lexlecis.com), cui possono essere inviare le segnalazioni al Gestore del canale residuale nelle ipotesi in cui il Gestore principale versi in una situazione di conflitto di interessi;
- un canale orale, mediante telefonata. Ricevuta la telefonata verrà fissato un appuntamento in presenza o telefonico con il Gestore della Segnalazione. Nel corso di questo incontro la segnalazione verrà raccolta dal Gestore.

E-Play24 ha stabilito che i suddetti canali possono essere utilizzati inoltre per la segnalazione di condotte contrarie al presente Codice Etico o alle altre policy aziendali in tema di responsabilità sociale d'impresa.

Il Gestore dei canali interni di segnalazione è stato individuato nel *Money Laundering Reporting Officer*, poiché individuato come il soggetto più adeguato alla luce della funzione svolta, delle competenze e della posizione di imparzialità e indipendenza rispetto alla Società.

E-Play24 si impegna a garantire la protezione da qualsiasi atto di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, diretto o indiretto, nei confronti del segnalante e degli altri soggetti coinvolti per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione.

La violazione della **Policy di gestione delle Segnalazioni** e della normativa in materia di segnalazioni whistleblowing è punita ai sensi del sistema disciplinare di cui al Modello.

### **5.3 Il sistema sanzionatorio**

L'osservanza delle norme del Codice Etico è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i lavoratori dipendenti, del Consiglio di Amministrazione, dei collaboratori di E-Play24, nonché tutti coloro che abbiano rapporti contrattuali con la Società (agenti, consulenti e fornitori in genere).

I comportamenti tenuti dai lavoratori dipendenti – Dirigenti e non - in violazione delle disposizioni del presente Codice Etico sono definiti come illeciti disciplinari.

La violazione delle norme costituisce, difatti, inadempimento delle obbligazioni contrattuali del rapporto di lavoro e può comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari secondo quanto previsto dalle disposizioni normative vigenti, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro e può comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Nello specifico, in caso di lavoratori Dirigenti, se la violazione fa venir meno il rapporto fiduciario, la sanzione è la cessazione del rapporto di lavoro.

Il rispetto del Codice è richiesto anche agli Amministratori che, in caso di inosservanza, ne rispondono a tutti i terzi che intrattengono rapporti contrattuali con la Società a pena della risoluzione del contratto stesso.

È fatta salva la facoltà in capo a E-Play24 di richiedere il risarcimento di tutti i danni cagionati alla medesima in conseguenza della violazione.

Nel caso di inosservanza del presente Codice Etico da parte di uno dei componenti dell'Organismo di Vigilanza, saranno valutate le iniziative ritenute più idonee, coerentemente con la gravità della violazione e conformemente ai poteri previsti dalla legge applicabile.

I comportamenti messi in atto da terze parti in contrasto con quanto previsto dal Codice Etico e che costituiscono, dunque, inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, possono essere sanzionati con l'applicazione di penali o, nei casi più gravi che, a giudizio delle funzioni aziendali competenti, arrechino pregiudizio alla Società, con la risoluzione del contratto e con la richiesta di risarcimento degli eventuali danni procurati alla Società stessa.

## **6. IPOTESI DI CONFLITTO**

Nel caso in cui anche una sola delle disposizioni del presente Codice dovesse entrare in conflitto con disposizioni previste nei regolamenti interni o nelle procedure, il Codice etico prevarrà su qualsiasi di queste disposizioni.