

## Information Security Policy

Per E-Play24 la soddisfazione dei clienti è un obiettivo di primaria importanza e si rispecchia anche nella definizione dello scopo, dei valori aziendali, dei codici di condotta e della strategia della società.

L'azienda propone servizi di gioco da remoto in tutta Italia, offrendo una vasta gamma di servizi di gioco online, incluse scommesse sportive e altre soluzioni di intrattenimento digitale, con un forte focus sull'innovazione tecnologica e l'adattabilità alle esigenze del mercato.

Operando nel settore del gioco a distanza, E-Play24 si impegna a garantire ai propri clienti un'esperienza di gioco sicura e regolamentata, conformandosi alle normative italiane, aderendo a linee guida e regolamenti emanati dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, e agli standard internazionali per la protezione delle informazioni.

Questo obiettivo si realizza anche mediante un continuo miglioramento delle conoscenze dei nostri dipendenti per incentivarne la consapevolezza sull'importanza della sicurezza delle informazioni e sul ruolo che svolgono nel garantire l'efficacia del sistema di gestione della sicurezza.

### 1. Obiettivo

L'adozione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), in conformità con lo standard internazionale ISO/IEC 27001, e l'implementazione della presente politica supportano il raggiungimento degli obiettivi strategici e il miglioramento dei processi interni nell'ambito dell'**erogazione dei servizi di gestione, esercizio e raccolta di giochi a distanza**.

Nell'ambito delle proprie attività E-Play24 entra in contatto con una vasta quantità di informazioni che richiedono protezione continua e attenzioni particolari. Le informazioni raccolte, analizzate, archiviate e trasmesse possono essere esposte a rischi significativi, quali furto, uso improprio, perdita e corruzione. Questi rischi possono essere ulteriormente amplificati da una scarsa formazione del personale e dalla violazione dei controlli di sicurezza.

Attraverso l'adozione di un approccio basato sul rischio, E-Play24 analizza costantemente i rischi ICT e identifica le opportune azioni di mitigazione al fine di raggiungere un livello di rischio residuo accettabile.

### 2. Valori di sicurezza aziendali



#### Protezione del cliente

Promuoviamo il gioco sicuro e responsabile come anche programmi di sostegno per i giocatori problematici



#### Protezione sistemi e informazioni

Adottiamo standard elevati per garantire la disponibilità, la riservatezza e l'integrità



#### Innovazione Tecnologica

L'innovazione guida la nostra azienda, stimolando crescita e offrendo esperienze di gioco all'avanguardia.



#### Formazione

Un ambiente sicuro parte da un personale formato

### 3. Politica

- Garantire una governance centralizzata della sicurezza per preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità degli asset informativi;
- Promuovere lo sviluppo e l'evoluzione continua delle soluzioni tecnologiche di sicurezza per garantire un vantaggio sostenibile nel tempo, in linea con gli obiettivi e i valori aziendali;

- Promuovere un modello organizzativo adeguato alla gestione della sicurezza delle informazioni, allineato agli obiettivi di crescita aziendali, e favorire lo sviluppo delle competenze necessarie per mantenere efficaci misure di protezione;
- Promuovere un gioco sicuro e responsabile dedicando attenzioni particolari ai giocatori problematici;
- Assicurare che i fornitori dispongano e mantengano adeguate misure di sicurezza per la protezione dei dati, in linea con gli standard Aziendali e i requisiti di legge;
- Gestire le attività in conformità ai requisiti legali e normativi e agli accordi contrattuali specifici con i vari stakeholder, trasformando le loro aspettative e bisogni in requisiti da soddisfare;
- Promuovere l'innovazione nel campo della sicurezza per garantire un costante allineamento con l'evoluzione tecnologica e l'utilizzo di metodi, processi e soluzioni IT di nuova generazione;
- Garantire la sicurezza, la resilienza e la protezione dei dati nel contesto dei servizi offerti ai consumatori e ai clienti, aumentando la loro affidabilità;
- Favorire la comunicazione e la consapevolezza, all'interno dell'organizzazione, delle politiche implementate riguardanti la protezione e la sicurezza delle informazioni;
- Rafforzare, all'interno dell'organizzazione, la conoscenza e la consapevolezza in merito alla protezione delle informazioni e ai rischi cibernetici, educando i dipendenti sui comportamenti corretti da adottare e sulle linee guida da seguire per evitare incidenti dannosi;
- Favorire l'adozione di misure di sicurezza che si basano su un'analisi dei rischi, integrando tali misure in un framework strutturato che sia parte integrante del sistema complessivo di gestione del rischio aziendale.

## 4. Applicabilità

E-Play24 considera l'effettiva applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni un impegno e una responsabilità di tutta l'organizzazione e invita tutto il personale, di ogni livello e grado, a rispettare i principi contenuti nella presente policy nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

## 5. Riesame

E-Play24 verificherà periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Governo per la Sicurezza delle Informazioni, garantendo l'adeguato supporto per l'adozione delle necessarie migliorie al fine di consentire l'attivazione di un processo continuo, che deve tenere sotto controllo il variare delle condizioni del contesto o degli obiettivi di business aziendali al fine di garantire il suo corretto adeguamento.

Inoltre, al fine di agevolare la sicurezza delle informazioni ha individuato al proprio interno la funzione di Responsabile Sicurezza delle informazioni, cui è affidato il compito di garantire la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni.

16 settembre 2024

CEO di E-Play24 ITA Ltd

Antonio Tressanti

